



KESKI-UUDENMAAN SOTE -KUNTAYHTYMÄ OSALLISUUSOHJELMA 2020 - 2025

INTEGRAATIO JA MUUTOSTOIMINTA

OSALLISUUSOHJELMA, MITÄ SILLÄ TARKOITETAAN?

Osallisuus on kuulluksi, arvostetuksi ja ymmärretyksi tulemista sekä mahdollisuutta päättää ja vaikuttaa omissa sekä yhteisissä asioissa!



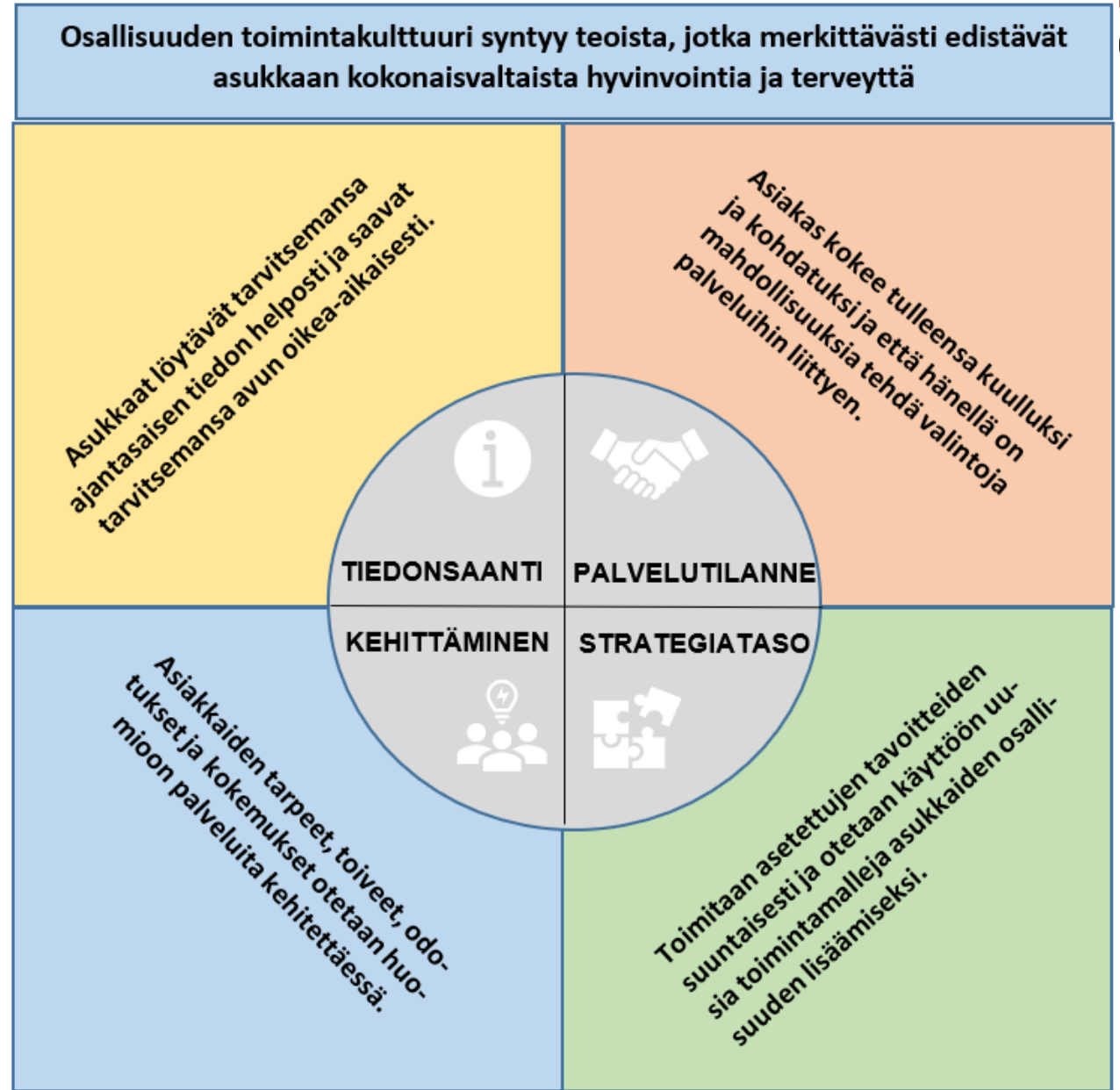
Osallisuus lisää hyvinvointia ja terveyttä!

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

- **Osallisuuden vahvistaminen tukee:**
 - asiakaslähtöisten ja laadukkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamista
 - sosiaali- ja terveyspalvelujen jatkuvaa kehittämistä asukkaita kuullen ja heidän osallisuuttaan lisäten
- **Osallisuutta lisätään** organisaatiomme eri tasoilla kehittämällä:
 - kuulemisen ja kohtaamisen mahdollisuuksia
 - vaikuttamisen mahdollisuuksia

OSALLISUUDEN TOIMINTAKULTTUURI JA OSA-ALUEET

Osallisuuden toimintakulttuuri syntyy teoista, jotka merkittävästi edistävät asukkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia ja terveyttä

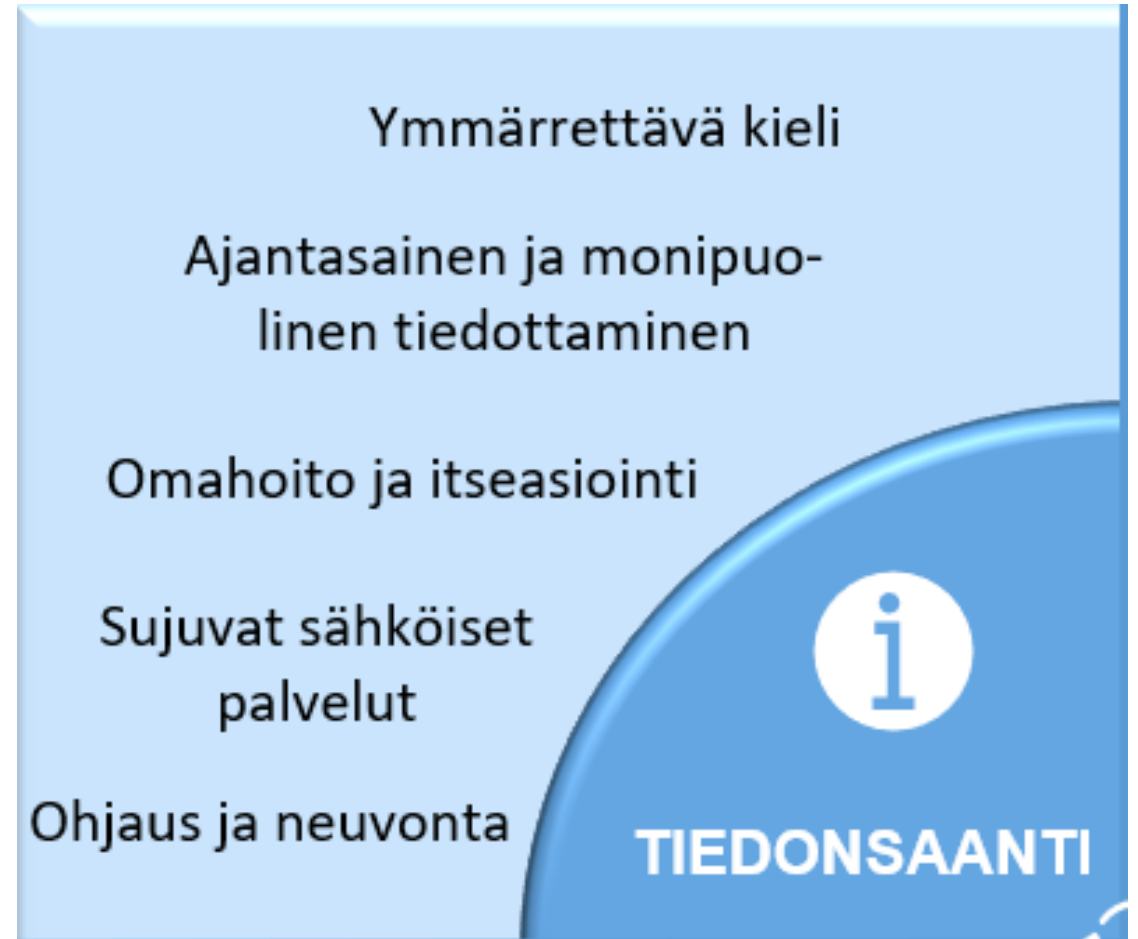


OSALLISUUS TIEDONSAANNISSA JA ASIOINNISSA

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

Meille on tärkeää, että asukkaat löytävät tarvitsemansa ajantasaisen tiedon helposti ja saavat tarvitsemansa avun oikea-aikaisesti

- **Turvaamme** sähköisillä ajanvaraus- ja asiointimahdollisuuksilla palveluihin pääsyn ja tuomme joustavuutta asiointiaikoihin
- **Tuomme** sähköiset hyvinvointia edistävät palvelut asukkaille helposti saataville
- **Edistämme** asukkaiden omahoitoa ja itseasiointia tarjoamalla siihen opastusta ja välineitä



OSALLISUUS KOHTAAMISISSA

Meille on tärkeää, että asiakas kokee tullessa kuulluksi ja kohdatuksi ja että hänellä on mahdollisuuksia tehdä valintoja palveluihin liittyen

- **Kysymme** asiakkaalta mielipidettä ja otamme asiakkaan antaman palautteen vastaan ja olemme valmiita kehittämään palvelujamme saadun palautteen perusteella
- **Otamme** asiakkaat mukaan palvelujen kehittämiseen
- **Tunnistamme sekä poistamme** osallisuuden esteitä sekä **vahvistamme** asiakkaan omaa vastuuta ja toimijuutta

Kuulluksi ja kohdatuksi tuleminen

Palvelujen tasavertaisuus

Asiakkaan oman vastuun
huomioiminen

Vaikuttaminen
omassa palvelussa

Asiakaspalaute



PALVELUTILANNE

OSALLISUUS SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KEHITTÄMISESSÄ

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

Meille on tärkeää, että
ymmärrämme asiakkaiden
tarpeita, toiveita ja odotuksia

- **Tarjoamme** erilaisia mahdollisuuksia palveluiden kehittämiseen
- **Keräämme** asiakaspalautteita ja -aloitteita
- **Kehitämme** asukaskehittäjä- ja asukasraatitoimintaa
- **Parannamme** mahdollisuuksiamme tavoittaa yhä laajempia asukasmääriä sähköisillä tiedonkeruun menetelmillä
- **Teemme** yhteistyötä yhdistysten ja järjestöjen kanssa asukkaiden osallisuuden lisäämiseksi

Asukasfoorumit ja
-illat

Asukas-
kehittäjät, asiakasraa-
dit ja kokemusasian-
tuntijat

Asiakaspalautteet ja aloitteet

Ajantasainen tiedonkeruu

Kokeileva kulttuuri

KEHITTÄMINEN



OSALLISUUS PÄÄTÖKSENTEOSSA/ STRATEGIATASOLLA

Meille on tärkeää, että ryhdymme toimimaan asetettujen tavoitteiden suuntaisesti ja opettelemme uusia toimintamalleja asukkaiden osallisuuden lisäämiseksi

- **Seuraamme** osallisuuteen liittyvien tavoitteiden toteutumista säännöllisesti neljännesvuosittain
- **Toimimme** tavoitteellisesti ja kokeilunhaluisesti uusien toimintamallien vakiinnuttamiseksi käytäntöön
- **Kiinnitämme** huomiota johtamis- ja esimiestyön tärkeyteen osallisuuden kehittymiseksi kaikissa Keusoten palveluissa



MITEN OSALLISUUSOHJELMAA ON VALMISTELTU?

- **Ohjelmaa on valmisteltu** yhdessä, asukkaiden, yhdistysten ja järjestöjen, Keusoten alueen kuntien edustajien sekä Keusoten työntekijöiden ja päättäjien kanssa
- **Tietoa on kerätty** sähköisillä kyselyillä sekä erilaisissa tilaisuuksissa ja kohtaamisissa
- **Osallisuusohjelma hyväksyttiin Keski-Uudenmaan sote –kuntayhtymän valtuustossa 21.11.2019**

Kuntien
asukasilloissa!

Järjestötrefeillä!

Messuilla ja
tapahtumissa!

Pop up –
tapahtumassa!

Palvelutoiminnan
ohessa!

Valtuusto- ja
hallitusseminaareissa!

HALUAISIMME SINUT MUKAAN SOTE-PALVELUIDEN KEHITTÄMISEEN!

Jätä halutessasi yhteystietosi alla olevan linkin kautta, niin olemme sinuun yhteydessä:

<https://bit.ly/2KBP8GT>

Tietojasi käytetään ainoastaan palveluiden kehittämiseen ja arviointiin liittyvään tiedottamiseen.

Lisätietoja tietosuojaan liittyen :

[www.keski-uudenmaansote.fi/asiakkaalle/edut- ja oikeudet/tietosuoja/](http://www.keski-uudenmaansote.fi/asiakkaalle/edut-ja-oikeudet/tietosuoja/)



LISÄTIETOJA LIITTYEN OSALLISUUSOHJELMAAN TAI ASUKASKEHITTÄJÄNÄ TOIMIMISEEN

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

Tero Seitsonen
erityisasiantuntija
Osallisuusohjelma

p. 050 497 2554

tero.seitsonen@keusote.fi

Laura Busi
asiantuntija
Asukaskehittäjätoiminta

p. 050 495 2569

laura.busi@keusote.fi

Olli Laiho
erityisasiantuntija
Dialogiset työtavat

p. 050 495 2559

tero.seitsonen@keusote.fi