



**PARASTA
JOKAISELLE
– REIPPAASTI,
ASKELEEN
EDELLÄ**

Keusote on sotepalveluiden edelläkävijä, ihmistä varten

Me Keusotella työskentelemme yhdessä kumppaniemme kanssa edistääksemme alueen asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä.

Haluamme kasvaa edelläkävijänä tarjotaksemme asukkaillemme parhaita mahdollisia sosiaali- ja terveystalvuuja. Kuntayhteistyön siivittämänä tähtäämme tarjoamaan parhaan asukaskokemuksen, kustannustehokkaimmat palvelut ja edelläkävijyyden hyvinvointiteknologian hyödyntämisessä.

Uudistuminen ja innovatiivisuus ovat toimintamme ytimessä, jotta pystymme palvelemaan asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.

**Viestinnän keskeisenä
tavoitteena on tehdä
Keusoten elinvoimai-
suus näkyväksi, meiltä
jokainen saa parasta.**

Viestinnän tehtävänä on kertoa toiminnastamme asukkaille vaikuttavasti, vuoropuhelua käyden ja aina askeleen edellä ennakoiden. Pidämme asukkaat lähellä viestimällä toiminnastamme avoimesti, selkeästi ja ketterästi – tarvittava tieto on asukkaan käsissä, ennen kuin sitä osaa edes pyytää.

Tähtäämme rakentamaan

Keusotesta brändiä, joka mielikuvissa herättää ajatuksia luotettavuudesta, innovatiivisuudesta ja halusta kehittyä asukkaita varten. Ammattitaito, ketteryys ja silmäkulmassa välkähtävä pilke kuuluvat niin ikään Keusoten brändin ytimeen.

Yhteistyön niin kuntien kuin muiden kumppaniemme kanssa näemme mahdollisuutena taata tasavertaiset palvelut ja kasvattaa jokaisen alueen asukkaan hyvinvointia. Yhdessä olemme enemmän. Tämän tunteen haluamme viedä myös asukkaiden tietoisuuteen tekojen, emme vain puheiden kautta.

Kriisitilanteen sattuessa olemme ensimmäisenä vetämässä työrukkasia käteen. Uudistusten edetessä kannamme huolta, että asukkaat pysyvät mukana ja saavat mahdollisuuden vaikuttaa. Päätäjille tarjoamme oikea-aikaisen ja luotettavan tiedon faktapohjaisen päätöksenteon tueksi.

Avoin viestintämme, rohkea asenteemme ja edelläkävijyytemme tunnetaan myös valtakunnallisesti. Olemme haluttu yhteistyökumppani sekä hyvä työnantaja, ja siitä kelpaa myös viestiä.

**Perusperiaattemme
on tehdä viestintää
reippaasti askeleen edellä,
ihmistä varten.**

**VIESTINNÄN ASENNE:
Reippaasti,
askeleen edellä**

**Halumme olla
askeleen edellä näkyy
viestinnässämme –
ei pelkää uuden-
aikaisissa tavoissamme
keskustella, vaan myös
tahtotilassamme tuottaa
asukkaille oikea-
aikaista tietoa.**

**Yllätämme reippaalla otteella ja
viestimme aina etukenossa, emme
jälkikäteen.**

Avoin kommunikointi ja saavutettavuus
ovat viestintämme ytimessä.

Viestijöinä meillä toimivat kaikki –
elämmehän tarinaamme ja arvojamme
todeksi kaikissa arjen hetkissä. Meille on
tärkeää, että viestimme paljon ja
avoimesti, ja siihen tarvitaan kaikkien
panosta.

Tehtävämme on pyyhkiä pölyt sosiaali- ja terveysalan viestinnän latteuksista, ja pyrkiä muuttamaan monimutkaisetkin viestit kiinnostaviksi ja helposti sisäistettäviksi. Viestinnässämme näkyy ihmislähtöisyys, reipas ote, selkeys ja ketteryys.

Tiedotusviestinnän aika on ohi: me panostamme avoimeen vuoropuheluun asukkaiden kanssa. Kerromme rohkeasti ja läpinäkyvästi kehityshankkeistamme ja inspiroimme asukkaita ottamaan osaa keskusteluun.

Olemme viestinnässä ketteriä ja rohkeita – tämä tekemisen tapa ilmenee ulospäin erityisesti teoissa, ei vain puheissa. Teemme työtä ja viestintää tarmokkaasti, kokeilemme rohkeasti ja virheistäkin lupaamme oppia uutta.

**Ennen kaikkea
laitamme kaiken likoon,
jotta olemme aina
askeleen edellä, kun
on kerrottavaa.**

VIESTINNÄN ASENNE

Viestinnässä edellä-
kävijyytemme on sitä,
että kommunikoimme
oikea-aikaisesti ja rohkeasti,
reagoimme ketterästi ja
osallistumme vuoro-
puheluun. Olemme
aina askeleen edellä.

Viestijöinä meillä toimivat kaikki –
sen kautta elämme toimintaamme
todeksi. Miten asioista viestitään,
sitä niitä myös tehdään.
Yhdessä olemme tässäkin
enemmän.

Viestinnässä
asiakkaamme on
aina ihminen.

VIESTINNÄN ÄÄNENSÄVY:
Ihmiselle, ihmisen silmin,
ihmisen kanssa

**Kaikki
viestintämme
lähtee siitä, että
olemme ihminen
ihmiselle.**

**Edelläkävijänä suhtaudumme
tulevaisuuteen positiivisesti**

– meille se tarkoittaa mahdollisuutta kehittyä ja tarjota asukkaille aina vain parempia palveluja. Viesteissämme korostuu halumme kehittyä ja tehdä yhteistyötä, jotta asukkaalla on asiat paremmin huomenna.

Asiantuntjoina säilytämme myös viestinnässämme sopivan rennon otteen.

VIESTIJÖINÄ ME OLEMME

MUTKATTOMIA

- Kommunikoimme selkeästi ja avoimesti, kiteytämme ja informoimme vakuuttavasti.
- Emme jaarittele tai piiloudu passiivin taakse
- Viestimme silmäntasaisesti.

INNOVATIIVISIA

- Suhtaudumme asioihin optimistisesti. Toteutamme uusia ratkaisuja. Emme lannistu tai junnaa.
- Olemme kekseliäitä ja positiivisia. Joskus yllätämme, jopa viihdytämme. Astumme ulos roolista. Iloitsemme ja kerromme hyvistä ratkaisuista. Tuomme iloa asukkaillemme.

LÄHESTYTTÄVIÄ

- Kohtaamme asukkaat ystävällisesti ja arvostavasti. Ymmärrämme ihmisen yksilöllisiä tarpeita tilanteen keskellä. Emme utele tai holhoa, emme tuomitse, syyllistä tai syrji.
- Olemme ammatillisia, mutta rentoja.
- Tiedämme ja tunnemme mistä puhumme. Osaamme perustella. Hyödynnämme dialogin voimaa.

KEUSOTELAINEN ON AITO AMMATTILAINEN

Me Keusotella työskentelemme päivittäin kasvattaaksemme ihmisten hyvinvointia läpi elämän. Tässä onnistuaksemme olemme valmiit pistämään itsemme likoon. Kun tarve on, tartumme toimeen. Tekomme näkyvät viestinnän kautta, ja siksi on tärkeää, että kaikki viestivät reippaasti ja avoimesti.

Välitämme asukkaista ja teemme sen näkyväksi. Esiinnyimme silmätasaisina ammattilaisina, ja hyppäämme ulos rooleistamme lähelle ihmistä. Työtä teemme eteenpäin katsoen, ammattitaitoisesti ja ennen kaikkea aitoina omina itsenämme – ihminen ihmiselle.

Viestimme asioista selkeästi ja jaamme kuulumisia matalalla kynnyksellä. Sopivissa kohdin pistämme myös persoonaa peliin. Keusotelaiset tunnetaan paitsi alansa ammattilaisina, myös sujuvina viestijöinä ja keskustelijoina, jotka katsovat rohkeasti eteenpäin.

Keusotelainen on sopivan ylpeä omasta työstään. Olemme varmoja tekijöitä, joilla ei ole tarvetta pröystäillä tai pönöttää. Emme synkistele, vaan suhtaudumme asioihin optimistisesti ja ratkaisukeisesti. Kehitymme, jotta voimme auttaa toisiamme entistä paremmin.

Kannamme vastuuta tekemästämme työstä, mutta olemme ihminen muiden joukossa. Kohdattessamme asukkaan mieli on lämmin ja suupielestä löytyy hymynkare, kummallakin osapuolella.

**OLEMME AITOJA
AMMATTILAISIA!**



TARTTUU TOIMEEN

– palvelee ammattitaidolla, luotettavasti, vastuullisesti ja sujuvasti



KATSOO ETEENPÄIN

– ennakoi ja uudistuu, eikä jää junnaamaan, vaan etenee kohti ratkaisuja

KEUSOTELAINEN

ON IHMINEN IHMISELLE

– palvelee omana itsenään ja kohtaa asukkaat yksilöinä





NÄIN ONNISTUMME

1. Teemme työtä edistääksemme alueen asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä. Ammattitaitoisella toiminnalla varmistamme, että meiltä jokainen saa parasta.

2. Kaikki viestintämme lähtee siitä, että olemme ihminen ihmiselle. Olemme lähestyttäviä ja mutkattomia.

3. Katsomme eteenpäin ja kehitymme, jotta voimme auttaa asukkaitamme entistä paremmin. Suhtaudumme tulevaisuuteen positiivisesti. Olemme askeleen edellä.

4. Ketterä viestintämme näkyy tekoina. Jaamme kuulumisia avoimesti ja matalalla kynnyksellä, kerromme rohkeasti hankkeistamme. Osallistumme vuoropuheluun.

5. Välitämme asukkaista ja teemme sen näkyväksi omana itsenämme. Olemme aitoja ammattilaisia!